

# N°/Nr. Titel workshops ASTRID & sponsors

①

## **Contrat de maintenance du réseau : quelles avancées pour la qualité de service aux utilisateurs**

Un fournisseur est chargé des travaux de maintenance et de réparation sur les infrastructures radio, paging et dispatching d'ASTRID. Un rôle essentiel puisqu'ASTRID compte sur ce fournisseur pour assurer la continuité de la prestation de services. Le contrat de maintenance, qui s'étend de 2011 à 2015, stipule à quels moments les diverses composantes techniques de l'infrastructure ASTRID doivent être entretenues ou examinées pour un fonctionnement correct.

Avec ce workshop, ASTRID souhaite donner aux utilisateurs une meilleure idée des accords conclus dans ce contrat et de la manière dont cela doit contribuer à une meilleure prestation de services pour l'utilisateur final.

## **Onderhoudscontract van het ASTRID-netwerk: wat zijn de voordelen voor de dienstverlening aan de gebruiker?**

Een leverancier van ASTRID staat in voor het onderhoud en de herstelling van de ASTRID-infrastructuur voor radio, paging en meldkamers. Een belangrijke opdracht, aangezien ASTRID op die leverancier rekent om de continuïteit van de dienstverlening te kunnen verzekeren. Het onderhoudscontract loopt van 2011 tot 2015 en bepaalt op welke tijdstippen de diverse technische componenten van de ASTRID-infrastructuur dienen te worden onderhouden of nagekeken op de correcte werking.

Via deze workshop wil ASTRID de gebruikers meer inzicht geven in de afspraken die in dat contract werden gemaakt en hoe die tot een betere dienstverlening voor de eindgebruiker moeten leiden.

②

## **1 an de radios ASTRID dans les moyens AMU et prévisions sur la reprogrammation du parc radio**

Au SPF Santé publique, la Direction générale Soins de santé primaires et Gestions de crise a (entre autres) pour défi d'assurer à toute la population une aide rapide et adéquate dans le domaine médical.

Le stand que nous présentons aux ASTRID User days est conçu comme une invitation à la (re-)découverte de l'organisation des moyens de l'aide médicale urgente. Ce premier maillon de la chaîne des secours, constituant aussi le premier acte médical, conditionne toute la réussite des secours.

Le visiteur aura l'occasion de connaître les projets essentiels développés pour une nouvelle organisation de l'Aide Médicale Urgente : Projet PIT (Paramédical Intervention Team), guide de la régulation médicale,... Il aura aussi l'occasion de découvrir les projets pilotes qui ambitionnent de donner un élan novateur au domaine de l'AMU : alerte SMUR par pager, installation d'une radio mobile dans l'hélicoptère de Bra-Sur-Lienne, phone CRP.

Un séminaire sera par ailleurs consacré à notre expérience après « 1 an de radios ASTRID dans les moyens AMU et prévision sur la reprogrammation du parc radio ». Chacun(e) aura l'occasion de poser ses questions et de rencontrer l'équipe des responsables du projet sur notre stand.

**3**

### **Géolocalisation avec ASTRID**

De nombreuses zones de police sont à la recherche de solutions de gestion des ressources sur le terrain. Grâce aux radios ASTRID qui se signalent à intervalles réguliers, ces solutions permettent, grâce à des modèles géospatiaux, de déterminer la position de toutes les équipes présentes sur le terrain. Ainsi, il est possible, à partir d'un incident précis, de retracer tous les déplacements des équipes déployées. Par extension, la catégorisation des appels (accident de la route, cambriolage, etc.) permet, en fonction de leur importance et des équipes dépêchées, de définir des zones à risque. Ce workshop vous donnera également un aperçu général de toutes les solutions de géolocalisation.

### **Positiebepaling met ASTRID**

Heel wat politiezones zijn op zoek naar oplossingen voor het beheer van de middelen op het terrein. Dankzij de ASTRID-radio's die zich op regelmatige tijdstippen aanmelden, maken deze oplossingen het met behulp van geografische modellen mogelijk om de positie van alle ploegen op het terrein regelmatig te bepalen. Zo kan men op basis van een welbepaald incident alle verplaatsingen van de ingezette ploegen achteraf nagaan. In het verlengde hiervan maakt de indeling van de oproepen (verkeersongeval, inbraak, enz.) het, naargelang van hun belang en de uitgestuurde ploegen, mogelijk om risicozones te bepalen. Deze workshop geeft u ook een algemeen overzicht van alle positiebepalingsoplossingen.

**4**

### **Migration de dispatchings : du mono vers le multidisciplinaire**

Dès les débuts du projet ASTRID, le renouvellement des centres de dispatching 101 était prévu. Depuis 2003, ASTRID a achevé l'équipement technique des centres de dispatching de la police et tous les centres d'Information et de Communication provinciaux (CIC) sont actifs. En 2004, le Conseil des ministres a également décidé de réunir progressivement sous un même toit tous les centres de secours 100 provinciaux et les CIC, les deux centres de dispatching migrant ainsi vers le centre de dispatching intégré 112. En Flandre occidentale et en Brabant flamand, ce projet est déjà devenu une réalité. Les autres provinces suivront. Dans cet atelier, les collaborateurs ASTRID du département CAD vous expliqueront comment ils travaillent pour réaliser cette fusion du point de vue technologique, quels sont les défis techniques rencontrés et quelles sont les adaptations qui semblent nécessaires. Ensuite, ils exposeront brièvement les nouveaux défis attendus dans un avenir proche.

5

### **1 jaar ASTRID radio bij de DGH-middelen en prognose inzake herprogrammering van het radiopark**

Bij de FOD Volksgezondheid heeft het directoraat-generaal Basisgezondheidszorg en Crisisbeheer onder meer als uitdaging de volledige bevolking op snelle en passende wijze hulp te bieden op medisch vlak.

De stand van Volksgezondheid is opgebouwd als een uitnodiging om (opnieuw) kennis te maken met de organisatie van de middelen van de dringende geneeskundige hulpverlening. Deze eerste schakel in de hulpverleningsketen, die ook de eerste medische daad vormt, is een voorwaarde voor het volledige welslagen van de hulpverlening.

De bezoeker zal de kans krijgen om de belangrijkste projecten te leren kennen die ontwikkeld zijn voor een nieuwe organisatie van de Dringende Geneeskundige Hulpverlening: het PIT-project (Paramedisch Interventie Team), de handleiding voor de medische regulatie, ... Hij zal ook kunnen kennismaken met de proefprojecten die ernaar streven om de sector van de DGH een vernieuwend elan te geven: alarmering van de MUG-dienst via pager, installatie van een mobiele radio in de helikopter van Bra-Sur-Lienne, CRP.

Er zal bovendien een seminarie zijn over de ervaring na « 1 jaar ASTRID radio bij de DGH-middelen en prognose inzake herprogrammering van het radiopark ». Iedereen zal de kans krijgen om vragen te stellen en het team van de projectleiders te ontmoeten op onze stand.

6

### **Ervaringen met het gebruik van de paging alarmterminals : 3 brandweerkorpsen spreken uit de praktijk**

Deze workshop laat 3 gebruikers van paging alarmeringsterminals aan het woord. Het doel is het voorstellen en delen van hun ervaring met de werking van deze terminals in diverse brandweerkorpsen."

7

### **Uw MDT opwaarderen? Portal nu ook beschikbaar op uw mobiele dataterminal**

Veel lokale politiekorpsen hebben lang gewacht met de investering in mobiele dataterminals. Korpsen die wel al over MDT's beschikken, maken er weinig gebruik van. Een van de problemen was het gebrek aan beschikbare toepassingen voor de politieagent op het terrein. Ook de directie Telematica/Departement Radiocommunicatie (DST/DTRC) van de Federale Politie was zich hiervan bewust, en ze heeft koortsachtig aan een oplossing gewerkt. Tijdens de ASTRID User Days zal u een demo kunnen bijwonen van de applicatie 'Portal' die nu ook beschikbaar wordt in een mobiele versie voor de MDT's. U kunt ook op de stand van de DTRC terecht voor praktische informatie over de manier waarop u op het terrein operationele gegevens kunt registreren in de I/Mobile toepassing en die bij aankomst op het kantoor in ISLP kan terugvinden voor verdere afhandeling van uw PV. Andere demo's wachten op u, breng gerust uw draagbare radio mee!

## **Comment revaloriser votre MDT ? Portal est désormais accessible sur votre terminal de données mobile**

De nombreuses zones de police ont tardé à investir dans les terminaux de données mobiles. D'autres zones ayant fait l'acquisition de MDT (terminaux de données mobiles) les ont (trop) peu utilisés. Un des problèmes était le manque d'applications disponibles pour l'agent de police sur le terrain. Consciente de cette situation, la Direction de la Télématique/Département des Radiocommunications (DST/DTRC) de la Police fédérale a travaillé activement à une solution. Lors des ASTRID User Days, vous pourrez assister à une démonstration de l'application Portal désormais disponible sous une forme mobile pour les MDT. Sur son stand, l'équipe DTRC présente également toutes les informations pratiques concernant I/Mobile. Cette application permet à l'utilisateur de noter les données opérationnelles sur le terrain et de retrouver, une fois de retour au bureau, les données dans le système ISLP pour la finalisation du PV. Vous l'aurez compris, de nombreuses démonstrations vous attendent... N'oubliez pas d'apporter votre radio portable !

8

## **Utilisation du terminal d'alarme paging : 3 services d'incendie partagent leur expérience**

Ce workshop propose de donner la parole à 3 utilisateurs de centrales d'alarme paging. L'objectif est de présenter et de partager un retour d'expérience sur le fonctionnement de ces centrales au sein de divers services d'incendie.

9

## **ASTRID ABC voor de gemeenten : noodplanning via ASTRID**

Deze workshop is bijzonder interessant voor de noodplanningsambtenaar, technische diensten en andere gemeente- en provinciediensten die betrokken zijn bij evenementen of crisissen. U krijgt een duidelijk overzicht van de mogelijkheden die ASTRID te bieden heeft : de ABC's van TETRA, het netwerk en de meldkamers, de radio's, ... Hoe kunt u als veiligheidsambtenaar gemeenschappelijke communicatie organiseren met de politie, de brandweer en de meldkamers? Hoe ASTRID volledig integreren in uw veiligheidsbeleid? We bieden u een aantal praktische tips aan de hand van concrete situaties en voorstellen rond nummeringsplan en fleetmapping.

10

## **Etat des lieux du projet 112 (Local / Federal/Zonal)**

Frank Lippens, président du Comité stratégique fédéral Incidents et Management de crise (CIM) et directeur général de l'hôpital Sint-Vincentius à Deinze retrace dans ce workshop le parcours vers l'intégration des services de secours dans le projet 112.

L'intégration des différents services de secours via la technologie CAD d'ASTRID est en plein déploiement. Ce workshop fera l'état des lieux et indiquera les prochains défis à relever.

## **Stand van zaken 112 project (Lokaal /Federaal/Zonaal)**

Frank Lippens, voorzitter van de Federale Beleidsgroep Incidenten- en Crisismanagement (ICM) en algemeen directeur van het AZ Sint-Vincentius in Deinze, schetst in deze workshop de weg naar de integratie van de hulpdiensten in het project 112.

Er wordt hard gewerkt aan de integratie van de verschillende hulpdiensten via de gemeenschappelijke CAD-technologie van ASTRID. In deze workshop worden de stand van zaken en uitdagingen in kaart gebracht.

⑪

### **Migratie van mono naar multidisciplinaire meldkamers**

Van bij het begin van het ASTRID-project was in de vernieuwing van de 101-meldkamers voorzien. Sinds 2003 heeft ASTRID de technische uitrusting van de politionele meldkamers afgerond en zijn alle provinciale Communicatie- en Informatiecentra (CIC's) actief. In 2004 besliste de Ministerraad om ook alle provinciale Hulpcentra 100 geleidelijk onder hetzelfde dak te brengen als de CIC's en beide meldkamers te laten migreren naar geïntegreerde 112-meldkamers. In Oost-Vlaanderen en Vlaams-Brabant is dat intussen een realiteit. De andere provincies zullen volgen. In deze workshop zullen ASTRID-medewerkers van de CAD-afdeling u uitleggen hoe ze te werk zijn gegaan om deze fusie op technologisch vlak klaar te spelen, met welke technische uitdagingen ze zijn geconfronteerd en welke aanpassingen allemaal noodzakelijk bleken. Voorts worden ook de nieuwe uitdagingen voor de nabije toekomst eventjes toegelicht.

⑫

### **ABC ASTRID pour les communes : la planification d'urgence via ASTRID**

Cet atelier est particulièrement intéressant pour les responsables de la planification d'urgence, les services techniques et les autres services communaux et provinciaux impliqués dans les événements ou les crises. Vous recevrez un aperçu clair des possibilités offertes par ASTRID : l'ABC de TETRA, le réseau et les centres de dispatching, les radios,... Comment pouvez-vous, en tant que responsable de la sécurité, organiser la communication avec la police locale et les services d'incendie ? Comment intégrer totalement ASTRID dans votre politique de sécurité ? Nous vous prodiguons un certain nombre de conseils pratiques à l'aide de situations concrètes en matière de fleetmap et de plan de numérotation.

⑬

### **TETRA en situation de crise : expériences (crash de Schiphol, Buizingen, ...)**

Aux Pays-Bas, l'utilisation de C2000, le réseau TETRA néerlandais pour les services de secours, a créé beaucoup de remous en 2009, après les événements de grande échelle à Schiphol (crash d'un Boeing turc), Hoek Van Holland (bagarre au cours d'un festival) et Apeldoorn (attaque à l'encontre de la famille royale). Deux éminents orateurs néerlandais (Jan Biemolt et Hans Borgonjen) ont été invités à venir témoigner. Ensuite, ASTRID fournira davantage d'informations contextuelles sur la situation dans notre pays. L'utilisation mesurée du réseau lors de la catastrophe ferroviaire de Buizingen sera notamment abordée.

## **TETRA in crisissituaties: ervaring (vliegtuigcrash Schiphol, Buizingen, ...)**

In Nederland is er in 2009 veel beroering ontstaan over het gebruik van C2000, het Nederlandse TETRA-netwerk voor de hulpdiensten, na de grootschalige gebeurtenissen in Schiphol (crash van een Turkse Boeing), Hoek Van Holland (rellen tijdens een strandfestival) en Apeldoorn (aanslag op de Koninklijke Familie). Twee vooraanstaande Nederlandse gastsprekers (Jan Biemolt en Hans Borgonjen) komen getuigen. Daarnaast zal ASTRID meer achtergrond geven bij de situatie in ons land. Onder andere het gemeten netwerkgebruik tijdens de treinramp in Buizingen zal aan bod komen.

14

## **Technologieën die worden ontwikkeld voor degelijke en snelle interventies**

Verscheidene bedrijven ontwikkelen in samenwerking met ASTRID toepassingen die bedoeld zijn om de werking van de hulpdiensten op het terrein te vergemakkelijken. In deze workshop zal elk van de partnerbedrijven op twintig minuten een product voorstellen: raadpleging van databases via draagbare radio, snel versturen van paging alarmeringsberichten, GSP-coördinaten via SDS naar interventievoertuigen, ...

## **Technologies en développement pour la qualité et la rapidité des interventions**

Plusieurs sociétés développent en partenariat avec ASTRID des applications destinées à faciliter les opérations des services de secours sur le terrain. Dans ce workshop, chacune des sociétés partenaires présentera en vingt minutes un produit : consultation de bases de données via radio portable, envoi rapide de messages d'alarmes paging, coordonnées GPS via SDS aux véhicules d'intervention, ...

15

## **Nieuwe multidisciplinaire fleetmap en de Veiligheidscommissie voor indoor radiodekking**

In zijn uiteenzetting zal Marc Looze, adviseur bij de FOD Binnenlandse Zaken, het ontwerp van nieuwe ministeriële omzendbrief over de ASTRID gespreksgroepen voorstellen.

Dhr. Looze zal de nadruk leggen op de multidisciplinaire groepen en op de wijzigingen en verbeteringen van de fleetmapping die moeten worden voorzien wanneer de nieuwe omzendbrief van kracht wordt en waarvoor de werkgroepen COBRA (Communicatie Brandweer) en COSI (Communication Services Incendie) werden geraadpleegd.

M. Looze zal ook aandacht besteden aan de Veiligheidscommissie voor de indoor dekking (verplichte ASTRID radiodekking in bepaalde grote gebouwen) die recent werd opgezet bij de FOD Binnenlandse Zaken. Het eerste koninklijk besluit voor de oprichting van de commissie is al verschenen, en dhr. Looze zal toelichting geven bij bepaalde aspecten van het ontwerp van het tweede KB dat met name de procedures en de criteria voor het inschakelen van deze commissie bepaalt.

16

### TETRA in crisissituaties: de gasontploffing van de Rue Léopold in Luik

Op 27 januari jongstleden vernietigde een krachtige ontploffing een appartementsgebouw in het centrum van Luik. De voorgevel van het gebouw stortte naderhand in, wat het werk van de hulpdiensten bijzonder hachelijk maakte. In zijn uiteenzetting gaat de Luikse brandweercommandant Jean-Marc Gilissen nader in op de strategische aspecten van de interventie, de communicatie en de coördinatie.

De communicatiesystemen krijgen het hard te verduren tijdens grootschalige gebeurtenissen. In deze workshop geeft ASTRID meer uitleg bij het gedrag van het netwerk tijdens de dramatische incidenten van de afgelopen maanden, en trachten ze enkele aanbevelingen te formuleren voor communicatie in crisissituaties.

#### Sprekers:

- Jean-Marc Gilissen, *commandant van de Luikse brandweer*
- Jean-Philippe Deckers, *verantwoordelijke Prestaties en Optimalisering ASTRID radionetwerk*

### TETRA en situation de crise : l'explosion de la Rue Léopold à Liège

Le 27 janvier dernier, une violente explosion a soufflé un immeuble d'habitation dans le centre de Liège. La façade du bâtiment s'est ensuite écroulée rendant le travail des secours particulièrement difficile. Lors de son exposé, Jean-Marc Gilissen, commandant des pompiers de Liège, reviendra sur les aspects stratégiques de l'intervention, la communication et la coordination.

Les systèmes de communication sont fortement sollicités lors des événements majeurs. Dans ce workshop, ASTRID exposera le comportement du réseau durant les incidents dramatiques des derniers mois. Nos orateurs tenteront de distiller quelques règles de bonne pratique en matière de communication en situation de crise.

#### Orateurs :

- Jean-Marc Gilissen, *Commandant de l'Intercommunale d'Incendie de Liège et Environs*
- Jean-Philippe Deckers, *Responsable Performances & Optimisation du réseau radio ASTRID*

17

### Nouveau fleetmap multidisciplinaire et commission de sécurité pour couverture indoor

Lors de son exposé, Marc Looze, Conseiller au SPF Intérieur, présentera le projet de nouvelle circulaire ministérielle relative aux groupes de communication ASTRID.

M. Looze mettra l'accent sur les groupes multidisciplinaires et sur les changements et améliorations du fleetmapping qui seront à prévoir dans le futur, lorsque la nouvelle circulaire sera d'application, et pour lesquels les groupes de travail COSI (Communication Services Incendie) et COBRA (Communicatie Brandweer) ont été consultés.

M. Looze présentera également la commission de sécurité pour la couverture indoor (couverture radio ASTRID obligatoire dans certains grands bâtiments) récemment instaurée au SPF Intérieur. Le premier arrêté royal créant la commission est déjà paru et M. Looze dévoilera certains aspects du projet de deuxième arrêté qui prévoit notamment les procédures et les critères pour saisir cette commission.

18

### **Clockwise project - Samen werken aan een snelle en efficiënte interventie bij brand**

Clockwise is een technologisch innovatiestimuleringsproject waarin mensen uit de technologische sector en overheidsdiensten samenwerken aan het versnellen en verbeteren van de kwaliteit van de interventie in geval van brand.

Centraal in de aanpak staat het stimuleren van netwerkvorming tussen technologieaanbieders onderling en tussen deze bedrijven en technologische kenniscentra. Overleg met de hulpdiensten is ook van essentieel belang. Rekening houdend met de evoluerende randvoorwaarden, zoals de brandweershervorming, en aan de hand van een overzicht van lopende initiatieven en technologieën, werkt Clockwise aan een toekomstvisie op de interventie bij brand. Clockwise geeft op de ASTRID User Days een inzicht in deze visievorming en staat er open voor uw mening. [www.clockwise.be](http://www.clockwise.be)

### **EADS: The future of PMR in the light of TEDS Video Surveillance & Access Control over IP, now and tomorrow**

### **ZENITEL: Integratie van automatische dispatching en intercom systeem met het Astrid Netwerk**

### **FERRANTI: Integrated dispatching in a zone**

In order to comply with the new regulation Fire brigades need 1 central dispatch solution within a zone. This presentation will highlight how Ferranti's solution, based on the Intergraph CAD software, is capable of combining all the resources of all brigades within the zone into 1 working dispatch platform. Our platform covers the whole workflow from planning to dispatching and alarming until reporting of all incidents.

Also integration with other systems is possible. This includes: tracking and tracing (AVL), domotica, HR tools, paging, voice (telephone, VHF, Tetra, local announcement systems), webportals, Fax, email, ...

### **HP: Accelerating Incident Resolution with Automation**

Although monitoring of products can detect failures in your IT infrastructure and helpdesk solutions can define how incidents are routed and escalated, they do not help resolve the problem on the affected IT components and impacted business services. That's why HP developed a new category of software, Run Book Automation, allowing you to be more responsive to alerts and incidents and so enhancing the success rate and effectiveness of your IT operations. In this session we want to take you beyond the traditional scope of monitoring and ticketing, demonstrate some use cases and let you experience how the solution works.

## **ALCATEL: Benefits of a network Operations model for DB BOs and Tetron**

In an unprecedented partnership, Alcatel-Lucent was awarded a 10-year contract by Germany's Federal Agency for Digital Radio of Security Authorities and Organizations (BDBOS) to operate the nation's public safety network. With some 500,000 users, the Germany safety network will be the largest of its kind in the world.

The multi-disciplinary network – the BOS (Behörden und Organisationen mit Sicherheitsaufgaben) – includes the police forces, fire brigades, rescue services, customs authorities and intelligence services. Of vital importance to Germany, the network is designed to ensure inter-authority communications for daily operations and during crisis and emergency situations.

The operation of the network is performed out of two highly redundant Network Management Centers (NMC) located in Berlin and Hanover at a very high security level. The project also includes the of support the tactical-operational needs of Bund and Bundeslaender (federal states) as well as control centers.

The transition period has started on 1st of April.

In Austria Alcatel-Lucent is performing since beginning of 2006 a similar operations with over 35,000 users.

## **ALCATEL: Islands of Life: Ensuring Service Continuity Wherever One Goes**

The market for In-Building Continuity is booming, because of more cross-over applications, smarter devices, and customer needs for high-quality access from anyplace. But in parallel, security and safety are becoming critical and are driving significantly the evolution of communications. In this session, the speaker will highlight how in-building solutions can cover the islands of life:

- Reaching customers at home, at work, in hospitals, at stadiums, and in underground metros, etc.
- Powering users for ubiquitous voice and data access, mobile TV, and location-based advertising and apps.
- Supporting Machine to Machine and Internet of things communications.
- Maximizing revenue by segmenting customers and offering the most lucrative menu of applications and options
- Learning techniques for comprehensively deploying TETRA, GSM-R, 2G, 3G, LTE, Femtocell, and mixed access schemes.
- Optimizing projects by combining solutions for both indoor and outdoor traffic
- Discovering case example from 100s of public area, airport, hospital, roadway, residential, and corporate environment projects from around the globe.

## **INTERGRAPH: Intergraph I/CAD 9 – Preview of Intergraph’s next major CAD version**

Today we are moving together with ASTRID to CAD 8 but a new version is already on the horizon. What’s new with Intergraph’s I/CAD version 9 ? Learn about the new enhancements and features in this new major release, and get a glimpse into your future multidisciplinary CAD platform. Find out about the new functionality that is different from your I/CAD 8.0.4. that is currently implemented for A.S.T.R.I.D. This useful overview of our product’s evolution shows you what our latest technology can do for your agency! Presentation adapted for a multidisciplinary audience.

## **SWISSPHONE: RES.Q - The next generation alerting terminal**

The new RES.Q alert platform – representing Swissphone’s latest generation of end devices – is far more than just a paging platform. Although this platform continues to use tried-and-tested and reliable POCSAG technology still used for alerting, the RES.Q also uses new technology to make status request, technical and tactical confirmation and localisation possible.

Using a built-in GSM/GPRS module, the alerted person can respond to the call and indicate whether or not he/she is available to assist in the incident. This allows the incident manager to know at once precisely how many emergency personnel will actually respond to the incident. More importantly, and, the incident manager can automatically request or mobilise further alternative emergency personnel when negative confirmations are received., they

The built-in GPS module makes it possible to pinpoint the incident location and alert nearby personnel accordingly. With this information distance comparisons are also possible allowing controllers to predict how quickly a crew member can reach the incident location.”

## **AEG: EADS TETRA terminals: What's new?**

Presentation of the latest EADS Terminal products and associated accessories.

## **AEG: Mobile data terminal on location**

The use of Mobile Data Terminals depends on its added value and efficiency in use. AEG Tranzcom presents today 3 different versions that cover a wide scope from fixed ‘embedded’ onboard computer to ultra portable mobile data terminals. A Mobile data terminal can either be integrated (embedded) into a vehicle as a standard base station that can later be expanded to a wide range of usage; from the standard applications via the Tetra network (over Win97/I Mobile) over reading electronic identity cards, connectivity with automatic number plate recognition and display emergency rescue operations.

